

Algemene Voorwaarden Fit&Fab

Exclusive Ladies Gym Amsterdam

Inleiding

Welkom bij Fit&Fab Exclusive Ladies Gym. In deze algemene voorwaarden lees je welke regels en afspraken gelden voor het gebruik van onze faciliteiten, diensten en producten. Door je aan te melden als lid of gebruik te maken van onze sportschool, ga je akkoord met deze voorwaarden. Wij raden je aan deze zorgvuldig door te nemen, zodat je precies weet waar je aan toe bent.

Onze missie is om een veilige, comfortabele en motiverende omgeving te bieden waarin jij kunt werken aan jouw gezondheid en fitnessdoelen. Deze voorwaarden zijn opgesteld om die omgeving te waarborgen en om duidelijke afspraken te maken tussen jou en Fit&Fab.



Inhoudsopgave

1. Algemeen gebruik van de faciliteiten
2. Gezondheid en veiligheid
3. Gebruik van de fitnessruimte en apparatuur
4. Groepslessen en reserveringen
5. Aansprakelijkheid en schade
6. Lockers en persoonlijke bezittingen
7. Gedrag en respect
8. Sauna – gebruik, hygiëne en veiligheid
9. Wijziging van lidmaatschap en opzegging
10. Wijzigingen en aanvullingen
11. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden
12. Lidmaatschapsregistratie
13. Looptijd opties – flex en jaar
14. Lidmaatschapsopties en pakketten
15. Geldigheid van losse aankopen en rittenkaarten
16. Betaling en tarieven
17. Toegang en openingstijden
18. Lidmaatschapsactivatie en toegang via de Fit&Fab app
19. Beëindiging van het lidmaatschap door Fit&Fab
20. Achterstallige betalingen
21. Wijziging van tarieven, faciliteiten en openingstijden
22. Klachten
23. Aansprakelijkheid
24. Gegevensbescherming (privacy)
25. Kidsclub – beleid en voorwaarden
26. Toegang en begeleiding voor meiden van 12 t/m 16 jaar
27. Gevonden voorwerpen
28. Herroepingsrecht

1. Algemeen gebruik van de faciliteiten

- a. Fit&Fab biedt uitsluitend toegang tot de faciliteiten voor vrouwelijke geregistreerde leden, tenzij anders aangegeven. Als lid dient u zich te houden aan de gedragsregels/huisregels die binnen de gym gelden, daarbij horen ook de aanwijzingen van het personeel.
- b. Leden moeten een geldig lidmaatschapsbewijs kunnen tonen bij binnenkomst.

2. Gezondheid en Veiligheid

- a. Leden zijn verplicht om na de online aanmelding een gezondheidsverklaring naar waarheid in te vullen op locatie
- b. Leden zijn verantwoordelijk voor het tijdig melden van wijzigingen in hun gezondheidstoestand die van invloed kunnen zijn op het veilig deelnemen aan activiteiten.
- c. Bij twijfel over de eigen fysieke conditie wordt het lid geadviseerd **eerst een arts te raadplegen** voordat wordt deelgenomen aan fysieke activiteiten.
- d. Deelname aan activiteiten en het gebruik van de faciliteiten gebeurt **op eigen risico**. Fit&Fab is niet aansprakelijk voor blessures of gezondheidsproblemen, **tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid** aan de zijde van Fit&Fab.
- e. Leden zijn verplicht de geldende **veiligheids- en hygiënevoorschriften** na te leven, waaronder het gebruik van schone sportschoenen en het meenemen en gebruiken van een handdoek.
- f. Indien een lid zich niet houdt aan de regels omtrent gezondheid en veiligheid, behoudt Fit&Fab zich het recht voor het lidmaatschap **per direct te beëindigen**, zonder recht op restitutie.

3. Gebruik van de Fitnessruimte en Apparatuur

- a. Leden dienen zich vóór gebruik van de fitnessruimte en de apparatuur op de hoogte te stellen van de juiste werking van de toestellen. Het wordt sterk aanbevolen een introductieles te volgen bij een Fit&Fab-coaches, zodat er op een **verantwoorde en veilige wijze** kan worden getraind.
- b. Het gebruik van de fitnessapparatuur is uitsluitend toegestaan voor leden die **lichamelijk in staat zijn** de toestellen op een veilige en correcte manier te gebruiken.
- c. Na gebruik dient alle apparatuur **schoon, netjes en op de juiste plaats** te worden achtergelaten, zodat deze direct bruikbaar is voor de volgende gebruiker.
- d. Het is niet toegestaan om **persoonlijke trainingen, coaching of instructies** te geven aan andere leden zonder **uitdrukkelijke voorafgaande toestemming** van Fit&Fab.

4. Groepslessen en Reserveringen

- a. Groepslessen kunnen **vanaf 72 uur vóór aanvang** worden gereserveerd via de Fit&Fab-app of bij de receptie. Deelname is uitsluitend mogelijk na **voorafgaande reservering**.
- b. Indien een lid verhinderd is om deel te nemen aan een gereserveerde groepsles, dient de les **uiterlijk 12 uur vóór aanvang** te worden geannuleerd, zodat andere leden de mogelijkheid krijgen om deel te nemen. Bij niet tijdige annulering of bij een **no-show** bestaat **geen recht op restitutie** van het betaalde bedrag of het verplaatsen van de les naar een andere datum. In deze gevallen wordt tevens een bedrag van **€10.00 per les** in rekening gebracht, **ongeacht de lidmaatschapsvorm**.
- c. Leden zijn verplicht zich te houden aan de **aanwijzingen en instructies van de groepslesinstructeur**. Ongepast, storend of respectloos gedrag kan leiden tot **verwijdering uit de les** en, indien noodzakelijk, tot **beëindiging van het lidmaatschap**.

5. Aansprakelijkheid en schade

- a. Het gebruik van de faciliteiten van Fit&Fab geschiedt volledig op eigen risico.
- b. Indien door nalatigheid, onvoorzichtigheid of ongepast gebruik schade wordt toegebracht aan faciliteiten of apparatuur, is Fit&Fab gerechtigd deze kosten op het lid te verhalen.
- c. Fit&Fab is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.
- d. Het meenemen, opslaan of opladen van accu's van elektrische vervoermiddelen geschiedt volledig op eigen risico.

6. Lockers en persoonlijke bezittingen

- a. Het gebruik van lockers is verplicht. Het is niet toegestaan eigendommen onbeheerd achter te laten.
- b. Lockers mogen uitsluitend worden gebruikt tijdens het verblijf in de gym. Lockers die langer dan 24 uur in gebruik zijn mogen door Fit&Fab worden geopend.
- c. Gevonden voorwerpen worden maximaal 14 dagen bewaard en daarna gedoneerd of verwijderd zonder aansprakelijkheid.

7. Gedrag en respect

- a. Leden dienen zich respectvol en verantwoordelijk te gedragen. Discriminatie, intimidatie of agressie wordt niet getolereerd.
- b. Filmen, fotograferen of het maken van geluidsopnamen is verboden zonder toestemming van Fit&Fab en betrokkenen.
- c. Fit&Fab behoudt zich het recht voor om bij overtreding maatregelen te nemen tot en met permanente uitsluiting, zonder vrijstelling van betalingsverplichtingen.

8. Sauna – gebruik, hygiëne en veiligheid

- a. De sauna is uitsluitend bedoeld voor ontspanning en spierherstel.
- b. Het gebruik van een handdoek is verplicht.
- c. Vooraf douchen is verplicht.
- d. Verblijf langer dan 15 minuten aaneengesloten wordt afgeraden.
- e. Rust en stilte dienen te worden bewaard.
- f. Het dragen van kleding of badkleding is niet toegestaan; uitsluitend een handdoek is toegestaan.
- g. Personen met gezondheidsklachten wordt geadviseerd een arts te raadplegen.
- h. De minimale leeftijd voor toegang tot de sauna is 16 jaar.
- i. Het gebruik van oliën, scrubs en verzorgingsproducten is niet toegestaan.

9. Wijziging van lidmaatschap en opzegging

- a. Alle aanvragen met betrekking tot upgraden, downgraden, bevroren en (voortijdige) opzegging kunnen uitsluitend schriftelijk en persoonlijk op locatie worden ingediend, onder overlegging van een geldig identiteitsbewijs.
Aanvragen via online kanalen, e-mail of de app worden niet in behandeling genomen.

b. Upgraden van het lidmaatschap

Het is voor leden te allen tijde toegestaan hun lidmaatschap te upgraden. Dit dient schriftelijk te gebeuren. Een upgrade gaat in per eerstvolgende betaalperiode, tenzij anders overeengekomen.

c. Downgraden van het lidmaatschap

Een downgrade is uitsluitend mogelijk bij aantoonbaar verlies van werk of inkomen. Het lid is verplicht hiervoor officiële bewijsstukken te overleggen, zoals een ontslagbrief of een uitkeringsbewijs.

Downgrades:

- zijn niet mogelijk op basis van persoonlijke voorkeur of minder gebruik;
- kunnen uitsluitend worden toegepast op het type abonnement, niet op de looptijd;
- moeten binnen 30 dagen na het inkomensverlies worden aangevraagd;
- worden uitsluitend door Fit&Fab beoordeeld en goedgekeurd.

d. Tijdelijke bevrozing van het lidmaatschap

Bevrozing is uitsluitend mogelijk bij uitzonderlijke, aantoonbare omstandigheden, namelijk:

- zwangerschap of bevalling;
- medische behandeling, operatie of langdurige blessure;
- onvrijwillig ontslag met tijdelijk verlies van inkomen.

Daarnaast gelden de volgende voorwaarden:

- bevrozing is uitsluitend mogelijk voor jaarlidmaatschappen;
- bevrozing kan eenmaal per kalenderjaar worden aangevraagd;
- de bevrozingsperiode bedraagt minimaal 4 weken en maximaal 3 aaneengesloten maanden;
- het is niet toegestaan de bevrozingsperiode op te splitsen in meerdere kortere perioden;
- de maximale bevrozingsduur bedraagt 3 maanden per kalenderjaar;
- het overleggen van geldige bewijsstukken en identificatie is verplicht;
- openstaande facturen dienen volledig te zijn voldaan voordat de bevrozing ingaat.

e. Opzegging van het lidmaatschap (uitschrijving)

Opzegging van het lidmaatschap is uitsluitend mogelijk door het persoonlijk invullen van een uitschrijfformulier op locatie, onder overlegging van een geldig identiteitsbewijs.

Er geldt een opzegtermijn van 4 weken. De uitschrijfdatum wordt pas definitief vastgesteld nadat alle openstaande facturen volledig zijn voldaan. Zolang er betalingsverplichtingen openstaan, blijft het lidmaatschap van kracht en wordt dit automatisch voortgezet.

f. Automatische verlenging

Alle lidmaatschappen worden automatisch verlengd op de zevende dag vóór de start van een nieuwe abonnementsperiode.

Het is de eigen verantwoordelijkheid van het lid om tijdig op te zeggen. Te late opzegging leidt tot automatische verlenging onder dezelfde voorwaarden.

g. Voortijdige beëindiging van een jaarlidmaatschap

Een jaarlidmaatschap vormt een bindende overeenkomst van 12 maanden en kan niet tussentijds worden opgezegd, behalve in de volgende uitzonderlijke situaties, mits volledig aantoonbaar met officiële documenten:

- overlijden;
- verhuizing naar een woonadres buiten een straal van 20 km vanaf het huidige woonadres van het lid;
- onvrijwillig ontslag met langdurig inkomensverlies van minimaal 3 maanden;
- medische redenen met blijvend letsel.

Bij tijdelijk inkomensverlies korter dan 3 maanden wordt gebruik van bevrozing geadviseerd. Fit&Fab behoudt zich het recht voor iedere aanvraag individueel te beoordelen.

h. Beëindiging door Fit&Fab

Fit&Fab behoudt zich het recht voor het lidmaatschap per direct te beëindigen bij het niet naleven van de huisregels of de algemene voorwaarden, of bij ernstig of herhaaldelijk ongepast gedrag, zonder vrijstelling van betalingsverplichtingen.

10. Wijzigingen en Aanvullingen

- a. Fit&Fab behoudt zich het recht voor om deze **algemene voorwaarden, huisregels en bepalingen te allen tijde te wijzigen of aan te vullen**.
- b. Leden worden over **belangrijke wijzigingen geïnformeerd** via e-mail en/of via mededelingen in de gym.
- c. De meest recente versie van de voorwaarden is **altijd leidend** en vervangt automatisch eerdere versies.

11. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op **alle lidmaatschappen van Fit&Fab**, waaronder begrepen **volwassenen, minderjarigen en kinderen**.

Voor **minderjarige leden** geldt dat de aanvraag uitsluitend geldig is met **schriftelijke toestemming en handtekening van een wettelijke vertegenwoordiger**. Door ondertekening verklaart de wettelijke vertegenwoordiger zich akkoord met deze voorwaarden en aanvaardt hij/zij de bijbehorende verplichtingen.

12. Lidmaatschapsregistratie

- a. Door inschrijving bij Fit&Fab verklaart het lid zich **akkoord met alle bepalingen** zoals opgenomen in dit reglement en de bijbehorende algemene voorwaarden.
- b. Lidmaatschappen van **minderjarige kinderen** dienen te worden **gekoppeld aan het lidmaatschap van een volwassene** (ouder of wettelijke vertegenwoordiger).
- c. Zodra een kind de leeftijd van **18 jaar** bereikt, wordt het lidmaatschap **automatisch zelfstandig** en dient het lid het contract **zelf te ondertekenen**, tenzij het lidmaatschap aantoonbaar wordt **voortgezet en doorbetaald door een volwassene**. In dat geval dient het contract **gezamenlijk te worden ondertekend**.
- d. Fit&Fab behoudt zich het recht voor om het **maximaal aantal kinderen** dat aan één volwassen lidmaatschap kan worden gekoppeld **te beperken**.
- e. Het lid is verplicht **wijzigingen in adres-, telefoonnummer- en e-mailadresgegevens onverwijld aan Fit&Fab door te geven**, zodat correcte communicatie en administratie gewaarborgd blijven.
Indien het niet doorgeven van deze wijzigingen leidt tot **problemen, vertragingen, miscommunicatie of extra (administratieve, incasso- of overige) kosten**, dan komen **alle daaruit voortvloeiende kosten volledig voor rekening van het lid**.

13. Looptijdopties – flex en jaar

Fit&Fab biedt zowel flex-lidmaatschappen (doorlopend) als jaarlidmaatschappen met een minimale looptijd van 12 maanden aan.

Na afloop van de initiële looptijd wordt het lidmaatschap automatisch telkens verlengd met een periode van 4 weken, tenzij het lidmaatschap tijdig en correct wordt opgezegd conform artikel 9 en alle openstaande facturen volledig zijn voldaan.

13.1 Discover Fab Flex – 4-wekelijks (doorlopend flex-lidmaatschap)

a. Discover Fab Flex is een doorlopend lidmaatschap met een betaalperiode van 4 weken. De initiële minimale looptijd bedraagt 4 weken.

b. De contributie wordt iedere 4 weken vooruit geïncasseerd. Het lidmaatschap wordt na afloop van iedere periode automatisch verlengd, tenzij het lid het lidmaatschap opzegt conform de opzegprocedure zoals beschreven in artikel 9.

c. Het lidmaatschap is per periode van 4 weken opzegbaar, met inachtneming van een opzegtermijn van 4 weken zoals vastgelegd in artikel 9.

d. Voor het Discover Fab Flex-lidmaatschap geldt geen herroepingsrecht.

e. Bevriezing van het lidmaatschap is bij deze flex-optie niet mogelijk.

13.2 Discover Fab Flex – 12 weken (doorlopend flex-lidmaatschap) 2025

a. Dit lidmaatschap heeft een initiële minimale looptijd van 12 weken.

b. De contributie wordt automatisch per termijn van 4 weken geïncasseerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

c. Na afloop van de initiële periode van 12 weken wordt het lidmaatschap automatisch telkens verlengd met een periode van 4 weken, tenzij het lid het lidmaatschap tijdig en schriftelijk op locatie opzegt conform artikel 9.

d. Na afloop van de initiële periode is het lidmaatschap per periode van 4 weken opzegbaar, met inachtneming van de geldende opzegtermijn van 4 weken.

e. Voor dit lidmaatschap geldt geen herroepingsrecht.

f. Bevriezing van het lidmaatschap is bij deze flex-optie niet mogelijk.

13.3 Be Fab Flex – 4-wekelijks (doorlopend flex-lidmaatschap)

- a.** Be Fab Flex is een doorlopend lidmaatschap met een betaalperiode van 4 weken. De initiële minimale looptijd bedraagt 4 weken.
 - b.** De contributie wordt iedere 4 weken vooruit geïncasseerd. Het lidmaatschap wordt na afloop van iedere periode automatisch verlengd, tenzij het lid het lidmaatschap opzegt conform de opzegprocedure zoals beschreven in artikel 9.
 - c.** Het lidmaatschap is per periode van 4 weken opzegbaar, met inachtneming van een opzegtermijn van 4 weken, zoals vastgelegd in artikel 9.
 - d.** Voor het Be Fab Flex-lidmaatschap geldt geen herroepingsrecht.
 - e.** Bevriezing van het lidmaatschap is bij deze flex-optie niet mogelijk.
-

13.4 Jaarlidmaatschappen – minimale looptijd van 12 maanden

- a.** Dit lidmaatschap heeft een vaste initiële looptijd van 12 maanden en vormt een bindende overeenkomst voor deze volledige periode.
- b.** De contributie wordt voldaan via maandelijks of jaarlijkse betaling, afhankelijk van de gekozen betalingsvorm.
- c.** Na afloop van de initiële looptijd van 12 maanden wordt het lidmaatschap automatisch telkens verlengd met een periode van 4 weken, tenzij het lid het lidmaatschap tijdig en schriftelijk op locatie opzegt met geldig identiteitsbewijs, conform artikel 9.
- d.** Op jaarlidmaatschappen zijn regelingen met betrekking tot bevrozing, downgrade en voortijdige beëindiging uitsluitend van toepassing in uitzonderlijke situaties, zoals vastgelegd in artikel 9.

14. Fit&Fab Lidmaatschapsopties en Pakketten

Fit&Fab biedt verschillende lidmaatschapspakketten aan, elk met specifieke voordelen. De hieronder genoemde voordelen zijn uitsluitend geldig gedurende de looptijd van het betreffende lidmaatschap.

Voordelen kunnen niet worden opgespaard of meegenomen naar een volgende maand, tenzij nadrukkelijk anders vermeld. Fit&Fab behoudt zich het recht voor om de inhoud van pakketten te wijzigen.

14.1 Discover Fab Pakket (flex- en jaarlidmaatschap)

Het Discover Fab Pakket is beschikbaar als zowel flex-lidmaatschap als jaarlidmaatschap en biedt de volgende voordelen:

- onbeperkt vrij sporten tijdens de openingstijden;
 - gebruik van de gym, douches, lockers en de sauna;
 - 10% korting op Reformer Pilates-lessen en rittenkaarten.
-

14.2 Embrace Fab Pakket (jaarlidmaatschap) 2025

Dit pakket is **niet meer beschikbaar voor nieuwe leden vanaf 2026**.

Het Embrace Fab Pakket is uitsluitend beschikbaar als jaarlidmaatschap en biedt de volgende voordelen:

- onbeperkt vrij sporten tijdens de openingstijden;
- gebruik van de gym, douches, lockers en de sauna;
- koffie, thee of één glas water per bezoek, uitgaand van maximaal 1 bezoek per dag;
- 1 groepsles per termijn, keuze uit diverse groepslessen met uitzondering van Reformer Pilates;
- sporthanddoek bij ieder bezoek, uitgaand van maximaal 1 bezoek per dag;
- eenmalige kickstartmeting (meet- en weegmoment van het startpunt); vervolgmetingen zijn mogelijk tegen een vergoeding van € 9,99 per meting;
- 15% korting op alle Reformer Pilates-lessen en rittenkaarten.

Let op: voordelen zoals drankjes, groepslessen, handdoeken en andere extra's kunnen niet worden opgespaard of doorgeschoven naar een volgende maand.

14.3 Be Fab Pakket (flex- en jaarlidmaatschap)

Het Be Fab Pakket is beschikbaar als zowel flex-lidmaatschap als jaarlidmaatschap en biedt de volgende voordelen:

- onbeperkt sporten tijdens de openingstijden;
 - gebruik van de gym, douches, lockers en de sauna;
 - koffie, thee, één glas water of één proteïneshake (op basis van magere melk of water) per bezoek, uitgaand van 1 bezoek per dag (gratis service*);
 - sport- en saunahanddoek bij ieder bezoek, uitgaand van 1 bezoek per dag;
 - Kidsclub inbegrepen voor 1 kind per bezoek (gratis service*).
- (Let op: geen tijdslotgarantie – tijdig reserveren, vol = vol.)*
- meet- en weegmomenten iedere 12 weken met een van de coaches;
 - toegang tot alle groepslessen, met uitzondering van Reformer Pilates;
 - 20% korting op Reformer Pilates-lessen en rittenkaarten.

Toelichting gratis service

De door Fit&Fab aangeboden gratis services, waaronder drankjes en de Kidsclub, maken geen onderdeel uit van de maandelijkse contributie. Deze services worden aangeboden vanuit maatschappelijke betrokkenheid en als aanvullende faciliteit om het sporten voor leden zo toegankelijk mogelijk te maken. Aan het gebruik van deze gratis services kunnen geen rechten worden ontleend. Fit&Fab behoudt zich het recht voor deze services te allen tijde te wijzigen, te beperken of stop te zetten.

Let op: voordelen zoals drankjes, groepslessen, meet- en weegmomenten, handdoeken en andere extra's kunnen niet worden opgespaard of meegenomen naar een volgende maand.

14.4 Reformer Pilates Unlimited pakket – flex- en jaarlidmaatschap

Het Reformer Pilates Unlimited-lidmaatschap wordt aangeboden als zowel een **flex-lidmaatschap met een betaalperiode van 4 weken** als een **jaarlidmaatschap met een minimale looptijd van 12 maanden**.

Het jaarlidmaatschap vormt een bindende overeenkomst voor de volledige looptijd van 12 maanden en wordt na afloop van deze initiële termijn automatisch omgezet in een per 4 weken opzegbaar lidmaatschap, tenzij het lid het lidmaatschap tijdig en schriftelijk op locatie opzegt conform artikel 9.

Voor het flex-lidmaatschap geldt dat dit doorlopend is en per periode van 4 weken opzegbaar is, met inachtneming van de geldende opzegtermijn zoals vastgelegd in artikel 9.

Inbegrepen in dit lidmaatschap:

- onbeperkte toegang tot alle Reformer Pilates-lessen;
- Kidsclub inbegrepen voor 1 kind per bezoek (gratis service*);
- gebruik van douches, lockers en de sauna;
- sport- en saunahanddoek bij ieder bezoek, uitgaand van 1 bezoek per dag;
- koffie, thee, één glas water of één proteïneshake (op basis van water of magere melk) per bezoek, uitgaand van 1 bezoek per dag (gratis service*).

Toelichting gratis service

De door Fit&Fab aangeboden gratis services, waaronder drankjes en de Kidsclub, maken geen onderdeel uit van de maandelijkse contributie. Deze services worden aangeboden vanuit maatschappelijke betrokkenheid en als aanvullende faciliteit om het sporten voor leden zo toegankelijk mogelijk te maken. Aan het gebruik van deze gratis services kunnen geen rechten worden ontleend. Fit&Fab behoudt zich het recht voor deze services te allen tijde te wijzigen, te beperken of stop te zetten.

Niet inbegrepen:

- toegang tot de gym is niet inbegrepen bij dit lidmaatschap.

Reserveren en annuleren van lessen

- deelname aan Reformer Pilates-lessen is uitsluitend mogelijk na voorafgaande reservering;
- lessen dienen minimaal 12 uur vóór aanvang te worden geannuleerd;
- bij niet tijdig annuleren of een no-show wordt € 10,00 per les in rekening gebracht, ongeacht de lidmaatschapsvorm;
- te laat arriveren kan leiden tot weigering van deelname aan de les, zonder recht op restitutie.

Upgrade mogelijkheid (gymtoegang)

- het lid heeft de mogelijkheid om het Reformer Pilates Unlimited-lidmaatschap tijdens de looptijd uit te breiden met toegang tot de gym tegen een meerprijs van € 50,00 per maand;
- deze upgrade gaat in per eerstvolgende betaaltermijn na aanvraag;
- de upgrade loopt altijd mee tot het einde van de lopende minimale contractperiode van 12 maanden, ongeacht het moment waarop de upgrade wordt toegevoegd;
- de upgrade kan niet tussentijds worden beëindigd en vervalt automatisch bij beëindiging of omzetting van het hoofd-lidmaatschap;
- aanvragen en wijzigingen van de upgrade kunnen uitsluitend schriftelijk op locatie worden ingediend onder overlegging van een geldig identiteitsbewijs.

15. Geldigheid van losse aankopen en rittenkaarten

a. Dagpas

Een dagpas is geldig tot maximaal **48 uur** na aankoop, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

b. 5-rittenkaart Reformer Pilates

De 5-rittenkaart Reformer Pilates heeft een geldigheid van **8 weken** vanaf de datum van aankoop.

c. 10-rittenkaart Reformer Pilates

De 10-rittenkaart Reformer Pilates heeft een geldigheid van **12 weken** vanaf de datum van aankoop.

d. Algemene bepalingen

- De geldigheidstermijnen starten op de datum van aankoop.
- Niet gebruikte ritten vervallen automatisch na afloop van de geldigheidsduur.
- Er vindt geen restitutie, verlenging, pauzering of compensatie plaats bij niet of gedeeltelijk gebruik.
- Rittenkaarten en dagpassen zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.

16. Betaling en tarieven

a. Op ieder lid rust een onvoorwaardelijke betalingsplicht voor de volledige duur van het aangegane lidmaatschap. De betaling voor het lidmaatschap geschiedt per 4 weken, maandelijks of jaarlijks, afhankelijk van het gekozen lidmaatschapstype en de overeengekomen betalingswijze.

b. Het is de eigen verantwoordelijkheid van het lid om zorg te dragen voor een tijdige en correcte betaling overeenkomstig de overeengekomen betaaltermijnen. Bij niet-tijdige betaling behoudt Fit&Fab zich het recht voor om het lid de toegang tot de gym per direct te ontzeggen. Het lidmaatschap, de betalingsverplichting en alle bijbehorende kosten blijven in dat geval onverminderd van kracht.

c. Bij uitblijven van betaling wordt de vordering overgedragen aan een incassobureau. Alle hieruit voortvloeiende (buiten)gerechtelijke kosten, wettelijke rente en overige bijkomende kosten komen volledig voor rekening van het lid.

d. Het lid is zelf verantwoordelijk voor voldoende saldo op de bankrekening op het moment van afschrijving. Afschrijvingen vinden plaats tussen de 25e en de 28e van de maand.

e. Het onterecht (laten) storneren of terugboeken van een afschrijving kan extra administratieve kosten veroorzaken die door de bank bij Fit&Fab in rekening worden gebracht. Deze kosten worden volledig doorbelast aan het lid.

f. Indien een lid het lidmaatschap voortzet of laat verlengen, geldt voor het verlengde lidmaatschap opnieuw een betalingsverplichting en een nieuwe termijn overeenkomstig het gekozen lidmaatschapstype.

17. Toegang en openingstijden

a. Leden hebben toegang tot de faciliteiten tijdens de vastgestelde openingstijden van Fit&Fab. Fit&Fab behoudt zich het recht voor om de openingstijden te allen tijde te wijzigen.

b. Onbemande uren

Dagelijks tussen **07:00 uur en 08:30 uur** is de gym onbemand. Dit tijdsblok is uitsluitend bedoeld voor leden die zelfstandig willen trainen.

c. Tijdens de onbemande uren (**07:00 uur – 08:30 uur**) zijn de volgende services en faciliteiten niet beschikbaar ongeacht lidmaatschapsvorm of inbegrepen voordelen:

- handdoekenservice;
- drankjes;
- groepslessen;
- Kidsclub.

d. Tijdens de onbemande uren trainen leden volledig op eigen verantwoordelijkheid en risico. Er is geen personeel aanwezig voor begeleiding, toezicht of directe hulp.

18. Lidmaatschapsactivatie en toegang via de Fit&Fab-app

a. Na inschrijving ontvangt het lid, evenals eventueel gekoppelde leden, een activatiemail waarmee de toegang tot de gym wordt geactiveerd. Toegang tot de gym verloopt via een persoonlijke QR-code.

Fit&Fab behoudt zich het recht voor om leden zonder een geldige of actieve QR-code de toegang te weigeren.

b. Het lidmaatschap en de bijbehorende QR-code zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Het is niet toegestaan de QR-code uit te lenen of door derden te laten gebruiken.

c. Ter bescherming van leden en ter voorkoming van misbruik is Fit&Fab gerechtigd om bij binnenkomst te verzoeken om een aanvullende vorm van identificatie.

d. Bij misbruik van de QR-code, waaronder het uitlenen of laten gebruiken door derden, behoudt Fit&Fab zich het recht voor om het lidmaatschap per direct te beëindigen. Dit ontslaat het lid niet van zijn of haar financiële verplichtingen, welke volledig van kracht blijven.

19. Beëindiging van het Lidmaatschap door Fit&Fab

a. Fit&Fab tolereert **geen intimidatie, fysiek geweld, bedreiging, discriminatie of beledigend gedrag** jegens personeel, leden of derden. Bij constatering hiervan behoudt Fit&Fab zich het recht voor het lid **per direct de toegang tot de gym te ontfeggen**.

b. Fit&Fab is gerechtigd het lidmaatschap **per direct te beëindigen**, onder andere in de volgende gevallen:

- Bij **schending van de lidmaatschapsovereenkomst** of herhaaldelijke overtreding van de huisregels
- Bij **misbruik van de persoonlijke QR-code** of het laten gebruiken daarvan door derden
- Bij **gebruik van het lidmaatschap door derden**, met of zonder toestemming van het lid
- Bij **bedreiging, agressie, geweld of beledigend gedrag** door het lid, gekoppelde leden of gasten
- Bij **fraude, wanbetaling of misleiding**

c. Indien sprake is van **klachten over gedrag**, behoudt Fit&Fab zich het recht voor het lidmaatschap **tijdelijk op te schorten** hangende onderzoek. Indien geen oplossing volgt, kan alsnog tot **definitieve beëindiging** worden overgegaan.

d. Beëindiging van het lidmaatschap door Fit&Fab **ontslaat het lid niet van zijn of haar betalingsverplichtingen**. Eventuele (schade)kosten, boetes of openstaande bedragen **blijven volledig verschuldigd**.

e. Fit&Fab behoudt zich het recht voor om bij beëindiging wegens ernstig wangedrag **toekomstige lidmaatschapsaanvragen te weigeren** en het lid **de toegang blijvend te ontfeggen**.

20. Achterstallige betalingen

- a.** Indien een lid niet tijdig aan zijn of haar betalingsverplichting voldoet, blijft het lid onverminderd betalingsplicht voor alle verschuldigde bedragen. Fit&Fab is gerechtigd het lid de toegang tot de gym per direct te ontzeggen, zonder dat dit leidt tot opschorting of beëindiging van de betalingsverplichting.
- b.** Bij uitblijven van betaling behoudt Fit&Fab zich het recht voor om de vordering zonder verdere aankondiging over te dragen aan een incassobureau. Alle hieruit voortvloeiende (buiten)gerechtelijke incassokosten, wettelijke rente en overige bijkomende kosten komen volledig voor rekening van het lid.
- c.** Het weigeren van toegang wegens een betalingsachterstand geldt tevens voor gekoppelde leden, waaronder begrepen kinderen. Toegangsweigering betekent niet dat het lidmaatschap wordt beëindigd.
- d.** Het intrekken, storneren of blokkeren van een automatische incasso wordt niet aangemerkt als een opzegging van het lidmaatschap. Opzegging is uitsluitend mogelijk conform artikel 9.

21. Wijziging van tarieven, faciliteiten en openingstijden

- a.** Fit&Fab behoudt zich het recht voor om lidmaatschapstarieven, pakketten, faciliteiten en openingstijden te wijzigen. Waar redelijkerwijs mogelijk, worden leden tijdig geïnformeerd over belangrijke wijzigingen, bijvoorbeeld via e-mail en/of een mededeling in de gym.
- b.** Tijdelijke aanpassingen of beperkingen in het gebruik van de faciliteiten, zoals bij onderhoud, reparaties, schoonmaak, veiligheid, fotoshoots of evenementen, geven geen recht op restitutie of compensatie, mits de kern van het lidmaatschap — het vrij kunnen trainen binnen redelijke openingstijden — beschikbaar blijft.
- c.** In geval van onvoorziene omstandigheden of overmacht, zoals brand, waterschade, overheidsmaatregelen, pandemieën of andere situaties buiten de invloedssfeer van Fit&Fab, kan Fit&Fab de toegang tijdelijk beperken of de gym geheel of gedeeltelijk sluiten. In dat geval zal Fit&Fab naar redelijkheid zoeken naar een passende oplossing, maar leden kunnen hieraan geen automatisch recht op restitutie of schadevergoeding ontleen.
- d.** Bij structurele wijzigingen in openingstijden of faciliteiten zal Fit&Fab leden vooraf informeren, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is.

22. Klachten

- a. Fit&Fab streeft ernaar haar leden zo goed mogelijk van dienst te zijn. Desondanks kan het voorkomen dat een lid niet tevreden is over een dienst, medewerker of faciliteit.
- b. Heeft u een klacht, dan verzoeken wij u deze **in eerste instantie te bespreken met een medewerker in de gym**, zodat wij kunnen proberen het probleem direct voor u op te lossen.
- c. Indien de klacht hiermee niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan het lid een **schriftelijke klacht indienen per e-mail** via **info@fitnfab.nl**. De klacht dient daarbij zo duidelijk mogelijk te worden omschreven.
- d. Fit&Fab zal ingediende klachten **zorgvuldig beoordelen** en, waar mogelijk, **binnen een redelijke termijn** inhoudelijk reageren.

23. Aansprakelijkheid

- a. Fit&Fab is **niet aansprakelijk voor verlies, schade of diefstal van persoonlijke eigendommen** van leden, kinderen of gasten, tenzij sprake is van **opzet of grove nalatigheid** aan de zijde van Fit&Fab.
- b. Het gebruik van de gym, sauna, kleedruimtes en overige faciliteiten geschiedt **volledig op eigen risico**. Fit&Fab is **niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel, ongevallen of overlijden**, tenzij sprake is van **opzet of grove nalatigheid** van Fit&Fab.
- c. Het bovenstaande laat de **wettelijke consumentenrechten van het lid onverlet**, voor zover deze niet rechtsgeldig kunnen worden uitgesloten.
- d. Het lid is **aansprakelijk voor schade** die door hem/haar, een gekoppeld lid, kind of gast wordt toegebracht aan eigendommen van Fit&Fab. De kosten van herstel of vervanging worden **volledig op de veroorzaker verhaald**.

24. Gegevensbescherming (Privacy)

- a. Fit&Fab verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)** en de geldende privacywetgeving.
- b. Alle persoonsgegevens worden **vertrouwelijk behandeld** en uitsluitend gebruikt voor administratieve, contractuele en organisatorische doeleinden die voortvloeien uit het lidmaatschap.
- c. Het lid heeft te allen tijde het recht om **inzage te krijgen in de persoonsgegevens**, deze te laten **corrigeren, beperken of verwijderen**, voor zover de wet dit toestaat.

25. Kidsclub – Beleid en Voorwaarden

a. Toegang en leeftijd

De Kidsclub is toegankelijk voor **kinderen van 3 maanden tot en met 7 jaar**. De Kidsclub is **uitsluitend bedoeld voor moeders die op dat moment aan het sporten zijn bij Fit&Fab**. De moeder dient **tijdens het verblijf van het kind te allen tijde aanwezig te zijn in de gym**.

b. Openingstijden en tijdsloten

De Kidsclub is geopend op:

- **Maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 13:30 uur**

Er wordt gewerkt met vaste tijdsloten van **1,5 uur**:

- 09:00 – 10:30
- 10:30 – 12:00
- 12:00 – 13:30

Het tijdslot start **op het geboekte tijdstip**, niet bij binnenkomst. Verlenging van een tijdslot is **niet mogelijk**.

c. Reserveren en annuleren

- Reserveren is **verplicht** en kan tot **uiterlijk 22:00 uur de avond voorafgaand** via de Fit&Fab app.
- Annuleren kan tot **12 uur vóór aanvang**.
- Bij **te late annulering** vervalt de credit ongeacht de lidmaatschapsvorm en wordt er een **fee van €10,00** in rekening gebracht bij de eerstvolgende incasso.

d. Gezondheid en veiligheid

Zieke kinderen of kinderen die herstellen van een **besmettelijke aandoening** zijn **niet toegestaan in de Kidsclub**. Dit ter bescherming van andere kinderen. Medische bijzonderheden, allergieën en medicatie dienen te worden vermeld op het registratieformulier.

e. Zindelijkheid en privacy

Om de **privacy van ieder kind te waarborgen**, verzorgt Fit&Fab **geen verschoeningen en geen toiletbegeleiding**.

Moeders kunnen hun kind zelf verschoenen of begeleiden. Indien een zindelijk kind naar het toilet moet, wordt de moeder via de balie opgehaald.

f. Gedrag van kinderen

Kinderen mogen **zichzelf en anderen niet in gevaar brengen** en mogen **geen overlast veroorzaken**.

Bij herhaaldelijk ongepast gedrag mag Fit&Fab het kind **tijdelijk de toegang tot de**

Kidsclub ontzeggen. Indien nodig vindt hierover eerst een gesprek plaats met de moeder/verzorger.

g. Aansprakelijkheid

Fit&Fab is **niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van persoonlijke eigendommen van het kind.**

Fit&Fab doet haar uiterste best om een veilige omgeving te bieden, maar kan **niet aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen of onverwachte gebeurtenissen**, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

h. Registratie en toestemming

Voor deelname aan de Kidsclub dient een **volledig ingevuld en ondertekend registratieformulier** te worden overlegd. Met ondertekening verklaart de moeder/verzorger:

- Dat de verstrekte gegevens correct zijn
- Dat zij kennis heeft genomen van het Kidsclub-beleid
- Dat zij akkoord gaat met het annuleringsbeleid
- Dat zij gedurende het verblijf van haar kind **aanwezig is in de gym**

26. Toegang en Begeleiding voor Meiden van 12 t/m 16 Jaar

a. Omdat Fit&Fab een **exclusieve damesgym** is, zijn uitsluitend **meiden van 12 t/m 16 jaar** welkom in de fitnessruimte, en **alleen onder begeleiding** van:

- een **Fit&Fab-instructrice**, of
- een **ouder/verzorger** die gedurende het gehele bezoek **aanwezig is in de gym**.

b. Meiden van 12 t/m 16 jaar mogen **geen zelfstandig gebruik maken van de fitnessapparatuur** zonder directe begeleiding zoals genoemd in lid a.

c. **Groepslessen, reformer Pilates en krachttraining** zijn voor meiden van 12 t/m 16 jaar **alleen toegestaan na expliciete toestemming van Fit&Fab** en onder toezicht van een instructrice.

d. **Gebruik van de sauna is niet toegestaan voor kinderen en jongeren tot en met 15 jaar**, ook niet onder toezicht van een ouder of verzorger.

e. De ouder/verzorger blijft **te allen tijde verantwoordelijk** voor het gedrag, de veiligheid en de naleving van de huisregels door de minderjarige.

f. Fit&Fab behoudt zich het recht voor om de toegang te **weigeren of te beëindigen** indien:

- de begeleiding ontbreekt,
- veiligheidsregels niet worden nageleefd,
- of sprake is van storend of gevaarlijk gedrag.

27. Gevonden voorwerpen

- a. Gevonden voorwerpen dienen zo spoedig mogelijk te worden ingeleverd bij de receptie van Fit&Fab.
- b. Fit&Fab bewaart gevonden voorwerpen gedurende een periode van maximaal **14 dagen**.
- c. Indien een gevonden voorwerp na afloop van deze bewaartermijn niet is opgehaald door de rechtmatige eigenaar, behoudt Fit&Fab zich het recht voor het voorwerp te doneren aan een door haar gekozen goed doel of, indien donatie niet mogelijk is, te verwijderen.
- d. Fit&Fab is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van gevonden voorwerpen, zowel tijdens als na de bewaartermijn.

28. Herroepingsrecht

- a. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor lidmaatschappen en diensten van Fit&Fab, voor zover deze direct na inschrijving worden geactiveerd en beschikbaar zijn gesteld, conform artikel 6:230p van het Burgerlijk Wetboek.
- b. Door inschrijving en activatie van het lidmaatschap verklaart het lid uitdrukkelijk afstand te doen van het herroepingsrecht, aangezien Fit&Fab direct na inschrijving toegang verleent tot haar faciliteiten, diensten en digitale systemen.
- c. Voor flex-lidmaatschappen, jaarlidmaatschappen, losse lessen, rittenkaarten, dagpassen en overige diensten geldt derhalve geen bedenktijd en geen recht op ontbinding of restitutie na inschrijving of aankoop.
- d. Indien een lid desondanks besluit geen gebruik te maken van het lidmaatschap of de aangeschafte dienst, blijft de betalingsverplichting onverminderd van kracht.
- e. Indien een lid zich inschrijft met een startdatum die in de toekomst ligt en het lidmaatschap nog niet is geactiveerd, geen toegang is verleend tot de gym en geen gebruik kan worden gemaakt van de Fit&Fab-app of QR-code, geldt het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen na inschrijving.
- f. Het herroepingsrecht zoals genoemd in 28 e. vervalt zodra het lidmaatschap vóór de startdatum op verzoek van het lid alsnog wordt geactiveerd en toegang wordt verleend tot (een of meer van) de faciliteiten, de Fit&Fab-app of de persoonlijke QR-code. In dat geval verklaart het lid uitdrukkelijk afstand te doen van het herroepingsrecht, conform artikel 6:230p van het Burgerlijk Wetboek.