

Inleiding

Welkom bij Fit&Fab! Wij zijn blij dat je ervoor hebt gekozen om deel uit te maken van onze familie en onze faciliteiten te gebruiken. Deze algemene voorwaarden zijn bedoeld om je duidelijkheid te bieden over de regels en richtlijnen die van toepassing zijn op het gebruik van onze sportschool, diensten en producten.

Door je aan te melden als lid of gebruik te maken van onze faciliteiten, ga je akkoord met deze voorwaarden. Het is belangrijk om deze voorwaarden zorgvuldig door te lezen zodat je weet wat je kunt verwachten en welke verantwoordelijkheden zowel jij als Fit&Fab hebben.

Onze missie is om een veilige, comfortabele en inspirerende omgeving te bieden waar jij kunt werken aan je fitnessdoelen. Deze voorwaarden zijn opgesteld om ervoor te zorgen dat we deze omgeving kunnen behouden en dat je het meeste uit je ervaring bij Fit&Fab haalt.

Algemene Voorwaarden Fit&Fab Exclusive Ladies Gym

1. Algemeen gebruik van de faciliteiten

a. Fit&Fab biedt uitsluitend toegang tot de faciliteiten voor geregistreerde leden en hun gasten, tenzij anders aangegeven. Als lid dient u zich te houden aan de gedragsregels die binnen de club gelden en aan de aanwijzingen van het personeel.

b. De faciliteiten zijn uitsluitend bedoeld voor privégebruik en mogen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden zonder voorafgaande toestemming van Fit&Fab.

c. Leden moeten een geldig lidmaatschapsbewijs tonen bij binnenkomst.

2. Gezondheid en veiligheid

a. Leden dienen een gezondheidsverklaring in te vullen bij hun aanmelding en moeten Fit&Fab onmiddellijk op de hoogte stellen van eventuele gezondheidsproblemen of blessures die van invloed kunnen zijn op hun deelname aan activiteiten.

b. Bij twijfel over uw fysieke conditie dient u eerst een arts te raadplegen voordat u deelneemt aan fysieke activiteiten.

c. Fit&Fab is niet aansprakelijk voor blessures of gezondheidsproblemen die ontstaan tijdens het gebruik van de faciliteiten, tenzij er sprake is van opzettelijke of grove nalatigheid.

d. Het is verplicht om de veiligheid en hygiëne van de faciliteiten te respecteren, zoals het gebruik van schone sportschoenen en handdoeken.

e. Indien u zich niet houdt aan de regels met betrekking tot gezondheid en veiligheid, kan Fit&Fab besluiten uw lidmaatschap te beëindigen.

3. Gebruik van de fitnessruimte en apparatuur

a. Voor gebruik van de fitnessruimte dient u zich bekend te maken met de werking van de toestellen. Bij voorkeur volgt u een introductie van een Fit&Fab coach, zodat u verantwoord kunt trainen.

b. Het gebruik van apparatuur is uitsluitend voor leden die fysiek in staat zijn om de toestellen veilig en correct te gebruiken.

c. Bij het gebruik van de fitnessapparatuur dient u de apparatuur schoon en netjes achter te laten voor het volgende lid.

d. Het is verboden om persoonlijke trainingen te geven zonder expliciete toestemming van Fit&Fab.

4. Groepslessen en reserveringen

a. Groepslessen dienen vooraf gereserveerd te worden via de Fit&Fab app of receptie.

b. Als u niet aanwezig kunt zijn bij een gereserveerde groepsles, verzoeken wij u deze tijdig te annuleren, zodat andere leden de mogelijkheid krijgen om deel te nemen. Indien een groepsles niet tijdig wordt geannuleerd of verzet, is er geen recht op teruggave van het betaalde bedrag of de mogelijkheid om de les op een andere datum in te plannen.

c. Leden dienen zich te houden aan de instructies van de groepslesinstructeur. Ongepast gedrag tijdens groepslessen kan leiden tot verwijdering van de les en beëindiging van het lidmaatschap.

d. Groepslessen dienen 12 uur voor de start afgezegd te worden. (eventuele uitzonderingen buitengesloten) Mocht dat niet gebeuren rekenen we 10,- euro voor de les zodat de instructrice niet voor niets wacht. Voor een no show word ook 10,- euro gerekend.

5. Aansprakelijkheid en schade

a. Het gebruik van alle Fit&Fab faciliteiten is op eigen risico. Fit&Fab is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen die u meebrengt naar de club.

b. In geval van schade aan de faciliteiten door nalatigheid of ongepast gebruik, kan Fit&Fab kosten in rekening brengen voor de reparatie of vervanging van de beschadigde apparatuur.

c. Fit&Fab is niet aansprakelijk voor verlies of schade aan uw persoonlijke eigendommen, inclusief kleding, tassen, of andere bezittingen die u in de club heeft achtergelaten.

6. Lockers en persoonlijke bezittingen

a. Leden dienen gebruik te maken van de lockers voor het opbergen van persoonlijke spullen. Fit&Fab is niet aansprakelijk voor verlies of schade van artikelen die in de lockers worden bewaard.

b. Het gebruik van de lockers is alleen toegestaan tijdens uw bezoek aan de club. Fit&Fab heeft het recht om lockers te openen en inhoud te verwijderen als de locker langer dan 24 uur in gebruik is zonder betaling voor huur.

7. Gedrag en respect

a. Leden worden geacht respectvol met elkaar om te gaan. Discriminatie, intimidatie of ander ongepast gedrag wordt niet getolereerd.

b. Het is verboden om te filmen, fotograferen of audio-opnamen te maken in de club zonder expliciete toestemming van de betrokkenen.

c. Fit&Fab behoudt zich het recht voor om leden tijdelijk of permanent uit te sluiten bij ernstig of herhaaldelijk ongepast gedrag. Je bent dan niet vrijgesteld van je financiële verplichten.

8. Sauna

a. Fit&Fab biedt een sauna aan voor leden die willen ontspannen na hun training. Het gebruik van de sauna is alleen toegestaan voor leden die zich aan de hygiëne- en gedragsregels houden.

b. Het is verplicht om een handdoek te gebruiken in de sauna.

c. Het gebruik van de sauna is op eigen risico. Fit&Fab is niet aansprakelijk voor gezondheidsproblemen of verwondingen die ontstaan tijdens het gebruik van de sauna.

d. Leden dienen de sauna schoon achter te laten voor het volgende gebruik. Het is verboden om persoonlijke spullen in de sauna achter te laten.

e. Het gebruik van de sauna is beperkt tot de aanbevolen tijd per sessie om oververhitting of gezondheidsproblemen te voorkomen.

f. Mobiele telefoons en andere elektronische apparaten zijn niet toegestaan in de sauna of wellnessruimten, om de privacy en rust van andere leden te waarborgen.

g. Om gezondheidsredenen en hygiëne moet u eerst douchen en naar het toilet gaan voordat u gebruikmaakt van de sauna.

f. Scheren, scrubben (het verwijderen van dode huid), het gebruik van olie of andere producten en het meenemen van etenswaren zijn niet toegestaan in de sauna.

9. Wijziging van lidmaatschap en opzegging

- a. Leden kunnen hun lidmaatschap te allen tijde wijzigen of opzeggen volgens de voorwaarden die zijn vastgelegd in hun contract.

- b. Bij opzegging van het lidmaatschap dienen leden een opzegtermijn van één maand in acht te nemen.

- c. Fit&Fab behoudt zich het recht voor om het lidmaatschap te beëindigen bij het niet naleven van de algemene voorwaarden of bij herhaaldelijk ongepast gedrag.

- d. Ieder lidmaatschap wordt automatisch verlengd 7 dagen voor beëindiging van het lidmaatschap.

10. Wijzigingen en aanvullingen

- a. Fit&Fab behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Leden worden geïnformeerd over belangrijke wijzigingen via e-mail of via mededelingen binnen de club.

11. Algemene voorwaarden voor het lidmaatschap

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het lidmaatschap van Fit&Fab, inclusief alle leden, volwassenen en kinderen wiens lidmaatschap gekoppeld is aan dat van andere leden. Ook minderjarigen wiens aanvraag de handtekening van een volwassene vereist, zijn onderworpen aan deze voorwaarden.

12. Lidmaatschapsregistratie

Wanneer u zich aanmeldt voor Fit&Fab, gaat u akkoord met de voorwaarden zoals beschreven in dit handboek. Voor kinderen of kleinkinderen geldt dat zij gekoppeld moeten worden aan het lidmaatschap van een volwassene. Wanneer een kind 18 jaar wordt, wordt het lidmaatschap zelfstandig en dient het kind het contract zelf te ondertekenen, tenzij het lidmaatschap door een volwassene wordt doorbetaald, in welk geval het contract gezamenlijk moet worden ondertekend. We behouden ons het recht voor om het aantal kinderen gekoppeld aan één lidmaatschap te beperken.

13. Soorten lidmaatschappen

Fit&Fab biedt de drie volgende lidmaatschapsopties aan:

13.1 Lidmaatschap van 4 weken (kort lidmaatschap, enkel in Discover Fab)

- a. Dit lidmaatschap heeft een initiële termijn van 4 weken.
- b. De betaling voor dit lidmaatschap dient in één keer voldaan te worden voor de volledige periode van 4 weken.
- c. 4 weken lidmaatschap word 7 dagen voor afloop automatisch verlengt met hetzelfde gekozen lidmaatschap.

d. Voor de 4 weken lidmaatschap geldt dat er geen gebruik gemaakt kan worden van het herroepingsrecht.

13.2 Lidmaatschap van 12 weken (kort lidmaatschap, enkel in Discover Fab)

a. Dit lidmaatschap heeft een initiële termijn van 12 weken (3 maanden).

b. De betaling voor dit lidmaatschap dient in één keer voldaan te worden voor de volledige periode van 12 weken.

c. Na afloop van de 12 weken kunt u het lidmaatschap verlengen of omzetten naar een ander lidmaatschapsoptie. Het lidmaatschap wordt automatisch 7 dagen voor afloop verlengd met hetzelfde gekozen lidmaatschap.

d. Voor de 12 weken lidmaatschap geldt dat er geen gebruik gemaakt kan worden van het herroepingsrecht.

13.3 Standaard lidmaatschap van 1 jaar

a. Dit lidmaatschap heeft een initiële termijn van 12 maanden.

b. De betaling voor dit lidmaatschap kan maandelijks of jaarlijks worden voldaan, afhankelijk van het gekozen type betaling.

c. Het lidmaatschap wordt automatisch verlengd na de eerste termijn van 12 maanden, tenzij het wordt opgezegd volgens de voorwaarden in de algemene voorwaarden.

14. Fit&Fab Lidmaatschapsopties en Pakketten

Fit&Fab biedt verschillende lidmaatschapsopties aan, elk met unieke voordelen. Hieronder vind je een overzicht van de verschillende pakketten en hun voordelen.

Discover Fab Pakket

- Onbeperkt vrij sporten tijdens de openingstijden.
- Gebruik maken van de gym om vrij te trainen , douches en de sauna.
- 10% korting op reformer Pilates lessen.

Embrace Fab Pakket

- Onbeperkt vrij sporten tijdens de openingstijden.
- Gebruik maken van de gym om vrij te trainen , douches en de sauna.
- Koffie, thee of water bij ieder bezoek.
- 1 Groepsles per maand (keuze uit diverse groepslessen m.u.v. reformer pilates lessen).
- Sporthanddoek bij ieder bezoek.
- Kickstart-meting (Meet en weegmoment van jouw startpunt)

- 15% korting op reformer pilates lessen.

Let op: Voordelen zoals drankjes of groepslessen kunnen niet worden opgespaard of meegenomen naar de volgende maand. Als je bijvoorbeeld vandaag geen groepsles volgt, kun je deze niet meenemen naar de volgende maand.

Be Fab Pakket

- Onbeperkt sporten tijdens de openingstijden.
- Gebruik maken van de gym om vrij te trainen, douches en de sauna.
- Koffie, thee , water of Shake proteïnen bij elk bezoek
- Schone handdoek bij ieder bezoek.
- Kidsclub inbegrepen voor 1 kind per bezoek (let op: geen tijdsslot garantie, op tijd boeken vol=vol)
- Meet- en weegmomenten om de 12 weken met Personal Trainer.
- Toegang tot alle groepslessen (exclusief reformer Pilates)
- 20% korting op reformer Pilates lessen

Let op: Voordelen zoals drankjes, groepslessen of meet- en weegmomenten kunnen niet worden opgespaard of meegenomen naar de volgende maand. Als je bijvoorbeeld vandaag geen drankje neemt, kun je niet twee drankjes de volgende keer gebruiken.

Flex Abonnementen

Let op: alleen geldig op het Discover Fab Pakket

4 weken abonnement

12 weken abonnement

15. Betaling en tarieven

a. De betaling voor uw lidmaatschap wordt maandelijks of jaarlijks voldaan, afhankelijk van het gekozen type lidmaatschap.

b. Betaling dient op tijd te worden voldaan, zoals beschreven in de overeenkomst. Bij niet-betaling kan uw lidmaatschap worden opgeschort of beëindigd.

c. Indien u het lidmaatschap voortzet of verlengt, geldt een nieuwe initiële termijn afhankelijk van het gekozen lidmaatschapstype.

16. Wijzigingen in het lidmaatschap

a. U kunt uw lidmaatschap op elk moment wijzigen, bijvoorbeeld door over te stappen naar een ander type lidmaatschap (bijvoorbeeld van 4 weken naar 12 weken of van 12 weken naar 1 jaar), op voorwaarde dat alle partijen akkoord gaan met de wijziging.

b. Eventuele betalingsovereenkomsten moeten opnieuw worden overeengekomen bij wijzigingen in het lidmaatschap.

Vorm

Algemene voorwaarden voor het gebruik van de faciliteiten

Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze leden en hun gasten die de faciliteiten van Fit&Fab gebruiken.

17. Gebruik van de faciliteiten

a. Het gebruik van de faciliteiten, zoals de sauna, de gym en andere beschikbare ruimtes, is alleen toegestaan voor leden en hun geregistreerde gasten.

b. Het gebruik van de sauna is beperkt tot de aanbevolen tijd per sessie om oververhitting of gezondheidsproblemen te voorkomen.

c. Mobiele telefoons en andere elektronische apparaten zijn niet toegestaan in de sauna om de privacy en rust van andere leden te waarborgen.

18. Gedrag en verantwoordelijkheid

a. Alle leden moeten zich netjes gedragen en respectvol omgaan met andere leden en medewerkers.

b. Het is verboden om foto's of video's te maken binnen de faciliteiten zonder expliciete toestemming van betrokkenen.

c. Leden zijn verantwoordelijk voor hun persoonlijke bezittingen. Fit&Fab is niet aansprakelijk voor verloren of gestolen eigendommen.

19. Toegang en openingstijden

a. Leden hebben toegang tot de faciliteiten tijdens de openingstijden van Fit&Fab. Wij behouden ons het recht voor om de openingstijden te wijzigen.

20. Gezondheids- en veiligheidsregels

a. Leden dienen Fit&Fab te informeren over eventuele gezondheidsproblemen of beperkingen die van invloed kunnen zijn op hun gebruik van de faciliteiten.

b. intakeformulier dient naar waarheid ingevuld te worden om uw eigen veiligheid te waarborgen.

c. Het is niet toegestaan om de faciliteiten te gebruiken onder invloed van alcohol of drugs.

21. Algemene bepalingen

a. Deze voorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd. Leden worden op de hoogte gebracht van belangrijke wijzigingen.

b. In geval van conflict heeft Fit&Fab het recht om het lidmaatschap van een lid op te zeggen.

22. Algemene voorwaarden voor het lidmaatschap

De algemene voorwaarden van het lidmaatschap zijn van toepassing op alle gekoppelde leden, tenzij anders vermeld.

a. Hulp bij gebruik van de faciliteiten

Wanneer u vanwege een handicap hulp nodig heeft bij het gebruik van de faciliteiten, kunt u een helper aanmelden als gast. Deze assistent hoeft geen vergoeding te betalen, maar mag alleen gebruikmaken van de faciliteiten om u te helpen.

b. Beperkingen op gekoppelde kinderen

Wij behouden het recht voor om het aantal kinderen dat gekoppeld is aan een volwassen lidmaatschap te beperken.

23. Soorten lidmaatschap en geldigheid

a. Uw lidmaatschap begint op de eerste dag van de initiële termijn en blijft doorlopen totdat het eindigt, tenzij u uw lidmaatschap eerder opzegt of het door ons wordt geannuleerd.

23.1 Discover Fab lidmaatschap

a. Het Discover Fab lidmaatschap kan worden afgesloten voor een periode van 4 weken, 12 weken of 12 maanden

b. Onder 'initiële of eerste termijn' verstaan wij de volledige periode van 4 weken, 12 weken of 12 maanden, afhankelijk van de gekozen termijn, vanaf de eerste dag van de maand waarop u uw lidmaatschap accepteert, samen met het gedeelte van een maand.

23.2 Embrace Fab en Be Fab lidmaatschappen

a. Het Embrace Fab en Be Fab lidmaatschap wordt afgesloten voor een periode van 12 maanden.

b. Onder 'initiële of eerste termijn' verstaan wij de volledige periode van 12 maanden vanaf de datum van uw lidmaatschapsaanvraag.

23.3 Wijzigingen in lidmaatschapsniveau

a. U kunt te allen tijde overstappen van het dicover – embrace en be Fab lidmaatschap naar een ander lidmaatschapsniveau. De opzegtermijn voor een wijziging is 1 maand.

b. Voordat wij u kunnen overzetten naar een ander lidmaatschapsniveau, moeten u en eventuele gekoppelde leden die uw lidmaatschap mede hebben ondertekend hun akkoord geven aan een nieuwe aanvraag. De maanden van uw lidmaatschap die u al hebt voltooid, worden meegerekend bij uw nieuwe initiële termijn.

24. Lidmaatschap en kosten

a. Bij de inschrijving worden administratiekosten (ook wel inschrijfgeld genoemd) in rekening gebracht. Dit bedraagt €19,99.

b. Als u na de 20ste van de maand lid wordt, betaalt u de rest van die maand, plus de volledige volgende maand.

c. De betaling voor kortlopende lidmaatschapsopties (zoals het 4- of 12-wekenlidmaatschap) dient vooraf te worden voldaan.

d. De betaling voor het lidmaatschap van 12 weken moet uiterlijk op de eerste dag van de betreffende maand worden voldaan.

e. De betaling voor het lidmaatschap van 12 maanden moet uiterlijk op de eerste dag van de betreffende maand worden voldaan. U kunt uw contributie in één keer voor het jaar betalen of in maandelijkse termijnen (enkel geldig voor jaarabbonnementen), tenzij anders overeengekomen.

f. Als u in maandelijkse termijnen betaalt, zullen wij uw bank vragen om een automatische incasso rond de eerste werkdag van iedere maand.

g. Wanneer u of een ander gekoppeld lid lid wordt, zullen wij van u allen een foto of een kopie van een legitimatiebewijs met foto maken, zodat wij uw identiteit kunnen controleren bij het betreden van de club.

25. Lidmaatschapsactivatie via de Fit&Fab app

a. U (en iedereen gekoppeld aan uw lidmaatschap) ontvangt van ons een activatiemail. Via uw persoonlijke QR-code krijgt u toegang tot onze sportschool. Wij behouden het recht voor om leden zonder geldige QR-code de toegang tot de club te weigeren.

b. Het lidmaatschap is persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden. U mag uw QR-code derhalve niet uitlenen. Ter bescherming van onze leden kunnen wij u vragen om een tweede vorm van identificatie voordat wij u toegang verlenen tot onze sportschool. Mocht u uw Qr code uitlenen staan wij in het recht om uw lidmaatschap te beëindigen. U bent dan nog wel verplicht om aan uw financiële verplichtingen te voldoen.

26. Lidmaatschap wijzigen

a. Het is belangrijk dat u eventuele wijzigingen in uw adres, telefoonnummer of e-mailadres direct aan ons doorgeeft, zodat wij altijd over de juiste gegevens beschikken.

b. Wij realiseren ons dat uw behoeften in de loop van de tijd kunnen veranderen. Daarom kunt u de categorie van uw lidmaatschap wijzigen. Neem hiervoor contact op met de Fit&Fab club. Let op: u kunt uw lidmaatschaps categorie alleen wijzigen na afloop van uw initiële termijn.

c. Wanneer u uw lidmaatschaps categorie wijzigt, wordt uw contributie aangepast aan de huidige geadverteerde tarieven voor nieuwe leden. Het verschil in inschrijfgeld en contributie tussen uw oude en uw nieuwe lidmaatschaps categorie is voor uw rekening.

d. Als u uw contributie in één keer heeft betaald en uw initiële termijn is afgerond, dan restitueren wij het eventueel teveel betaalde bedrag over de periode na de wijziging van uw lidmaatschaps categorie. Wij restitueren echter geen eerder betaalde inschrijfgelden.

26.2 Opschorting van uw lidmaatschap

a. De opschorting van uw lidmaatschap start op de eerste dag van de maand volgend op de datum waarop wij uw formulier voor opschorting, ondertekend door alle betrokkenen.

b. Het formulier persoonlijk af te geven en om een ontvangstbewijs te vragen. De opschorting is pas van kracht nadat het formulier is ondertekend.

c. Zodra wij het formulier ontvangen hebben, sturen wij u een schriftelijke ontvangstbevestiging met de datum waarop de opschorting ingaat. Als u binnen 10 dagen geen bevestiging heeft ontvangen, moet u dit onmiddellijk aan ons melden.

d. Tijdens de opschorting verandert de status van uw lidmaatschap automatisch in sociaal lid. Dit betekent dat u geen gebruik mag maken van de sportfaciliteiten van welke club dan ook. Als wij ontdekken dat u tijdens de opschorting van uw

lidmaatschap gebruikmaakt van de sportfaciliteiten, wordt uw lidmaatschap onmiddellijk opnieuw geactiveerd en moet u alsnog de contributie betalen die verschuldigd is over de periode waarin uw lidmaatschap was opgeschort.

e. Gedurende de opschortingsperiode brengen wij elk volwassen lid 25% van het normale maandtarief in rekening voor elke maand dat de opschorting duurt. Deze maandelijkse kosten gelden niet voor kinderen.

f. U mag uw lidmaatschap opschorten in geval van een medische aandoening die verhindert dat u gebruik kunt maken van de sportfaciliteiten. Dit geldt niet voor zwangerschappen, maar wel voor medische complicaties als gevolg van de zwangerschap. U dient dit te kunnen aantonen. De opschorting start op de eerste dag van de maand volgend op de datum waarop wij zowel uw ondertekende opschortingsformulier als het benodigde bewijs hebben ontvangen. Gedurende de opschorting vanwege een medische aandoening brengen wij geen maandelijkse kosten in rekening, maar u hebt ook geen toegang tot onze clubs.

27. Beëindiging van uw lidmaatschap

a. Bij beëindiging van uw lidmaatschap wordt het lidmaatschap van alle gekoppelde leden automatisch beëindigd. U kunt het lidmaatschap van individueel gekoppelde kinderen beëindigen door dit bij ons te melden.

b. Uw contributie loopt door tot het einde van uw lidmaatschap. Dit betekent dat u de volledige maand bij beëindiging van het lidmaatschap nog dient te betalen.

c. Na beëindiging van het lidmaatschap heeft u geen toegang meer tot Fit&Fab. Gekoppelde leden hebben, na beëindiging van het lidmaatschap, geen toegang meer tot de club.

28. Lidmaatschap van 4 weken

a. Het lidmaatschap van 4 weken heeft een initiële termijn van 4 weken, en u betaalt het volledige bedrag voor deze periode vooraf. U bent betalingsplichtig voor de volledige 4 weken, ongeacht wanneer u opzegt binnen deze termijn.

b. Na afloop van de initiële termijn van 4 weken kunt u het lidmaatschap op elk gewenst moment beëindigen.

29. Lidmaatschap van 12 weken

a. U kunt uw lidmaatschap tijdens de initiële termijn beëindigen door ons dit uiterlijk één maand van tevoren te melden. Uw opzegging moet eindigen op de laatste dag van de initiële termijn. Dit betekent dat u betalingsplichtig blijft voor de volledige initiële termijn van 12 weken (inclusief eventuele dagen).

b. Na afloop van uw initiële termijn kunt u uw lidmaatschap op ieder gewenst moment beëindigen door ons dit uiterlijk één maand van tevoren te melden. De opzegtermijn gaat in op de dag na ontvangst van uw opzegging.

30 Opzeggen van lidmaatschap door ons

a. Wij tolereren geen intimidatie, fysiek geweld of beledigend gedrag jegens ons personeel of andere leden. Als wij constateren dat dit gebeurt, behouden wij ons het recht voor om u onmiddellijk uit te sluiten van onze Fit&Fab sportschool.

b. Wij kunnen uw lidmaatschap opzeggen in de volgende gevallen:

- Als u (of een van de aan u gekoppelde leden) de lidmaatschapsovereenkomst schendt of zich herhaaldelijk niet aan de huisregels houdt, en u de gevolgen hiervan niet binnen zeven dagen nadat wij u daar schriftelijk over hebben geïnformeerd kunt of wilt rechtzetten.
- Als iemand anders, met uw medeweten of toestemming, uw QR-code gebruikt om toegang te verkrijgen tot de sportschool.
- Als iemand anders, met uw medeweten of toestemming, een gekoppeld lid zijn/haar lidmaatschapskaart gebruikt om toegang te verkrijgen tot de club.
- Als u (of een van uw gasten of gekoppelde leden) grove of beledigende taal gebruikt, of gewelddadig gedrag vertoont of dreigt te vertonen in onze sportschool.

c. Bij ontvangst van een klacht over uw gedrag of als u zich voortdurend ongepast gedraagt, behouden wij ons het recht voor om uw lidmaatschap op te schorten en een beroepsprocedure te starten. Onze beroepsprocedures kunnen worden opgevraagd bij onze clubmanager. Indien de kwestie niet kan worden opgelost via deze procedures, behouden wij ons het recht voor om uw lidmaatschap op te zeggen.

d. In het geval van opzegging van uw lidmaatschap om een van de bovengenoemde redenen, behouden wij ons het recht voor om een deel van het reeds betaalde bedrag te gebruiken voor het dekken van eventuele gemaakte kosten. Bovendien zullen wij uw toekomstige aanvragen voor lidmaatschap bij Fit&Fab niet honoreren en wordt u de toegang tot de sportschool geweigerd.

e. Als u (of gekoppelde leden) grove of beledigende taal gebruikt, of gewelddadig gedrag vertoont of dreigt te vertonen in onze sportschool.

f. Bij ontvangst van een klacht over uw gedrag of als u zich voortdurend ongepast gedraagt, behouden wij ons het recht voor om uw lidmaatschap op te schorten en een

beroepsprocedure te starten. Onze beroepsprocedures kunnen worden opgevraagd bij onze clubmanager. Indien de kwestie niet kan worden opgelost via deze procedures, behouden wij ons het recht voor om uw lidmaatschap op te zeggen.

g. In het geval van opzegging van uw lidmaatschap om een van de bovengenoemde redenen, behouden wij ons het recht voor om een deel van het reeds betaalde bedrag te gebruiken voor het dekken van eventuele gemaakte kosten. Bovendien zullen wij uw toekomstige aanvragen voor lidmaatschap bij Fit&Fab niet honoreren en wordt u de toegang tot de sportschool geweigerd.

31 Vroegtijdige beëindiging van uw lidmaatschap

a. U kunt uw lidmaatschap te allen tijde beëindigen indien:

U lijdt aan een medische aandoening die verhindert dat u gebruik kunt maken van de sportfaciliteiten (dit geldt niet voor zwangerschappen, maar wel voor eventuele medische complicaties als gevolg van de zwangerschap);

U uw baan verliest of failliet wordt verklaard;

U voor uw werk wordt overgeplaatst naar een locatie die verder dan 20 km van uw huidige woonplaats ligt

U verhuist naar een locatie die verder dan 20 km verwijderd is van uw huidige woonplaats

Wij ervan overtuigd zijn dat er een verandering in uw persoonlijke omstandigheden heeft plaatsgevonden (anders dan boven vermeld) waardoor u naar alle redelijkheid geen gebruik meer kunt maken van de clubfaciliteiten en dat het daardoor geen zin heeft om nog langer lid te blijven.

b. Beëindiging van uw lidmaatschap om een van de bovenstaande redenen dient schriftelijk bij ons te worden gemeld. Uw lidmaatschap eindigt op de laatste dag van de maand waarin wij uw opzegging of een passend bewijs hebben ontvangen.

c. U moet kunnen aantonen dat u in aanmerking komt voor een van de bovenstaande redenen.

32 Verhoging van de lidmaatschapskosten

Bij een aankondiging van een verhoging van uw contributie met meer dan 5% mag u uw lidmaatschap te allen tijde beëindigen. Het inflatiepercentage wordt berekend op basis van de consumentenprijsindex (CPI).

b. U dient ons hiervan uiterlijk 1 maand van tevoren op de hoogte te stellen.

33. Achterstallige betalingen

a. Wanneer u uw contributie niet op tijd betaalt, ontvangt u een eerste betalingsherinnering. U wordt verzocht het openstaande bedrag binnen 14 dagen na dagtekening te betalen via een betaallink of in de club. Als u via automatische incasso betaalt, maar het verschuldigde bedrag is na 14 dagen nog niet bij ons ontvangen, proberen wij de betaling later in de maand alsnog te verrekenen. Lukt dit niet en blijft de automatische incasso actief, dan proberen wij de betaling de volgende maand samen met het verschuldigde bedrag voor die maand in te houden. Als ook dit niet lukt, ontvangt u een tweede betalingsherinnering voor het totale openstaande bedrag, inclusief een aanmaning om de betaling binnen 14 dagen na dagtekening van de tweede herinnering te voldoen.

b. Als u wederom in gebreke blijft, zullen wij zonder verdere kennisgeving een incassobureau inschakelen om de achterstallige betalingen in te vorderen, inclusief toekomstige betalingen die u ons verschuldigd bent (bijvoorbeeld betalingen voor de rest van een initiële termijn of opzegtermijn). De buitengerechterlijke incassokosten (minimaal €40, overeenkomstig het Besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten) en de rente op de verschuldigde bedragen komen voor uw rekening.

c. Indien u uw lidmaatschap niet betaalt, kunnen wij u en/of gekoppelde leden (zoals kinderen) de toegang tot de club weigeren. Dit betekent niet dat wij uw lidmaatschap beëindigen.

d. Annuleren van uw automatische incasso betekent niet dat u uw lidmaatschap heeft opgezegd. U dient ons in de gym te informeren van opzeggen van u lidmaatschap.

34. Wijziging lidmaatschapskosten, faciliteiten en deze overeenkomst

a. Wij mogen de lidmaatschapstarieven jaarlijks automatisch verhogen met maximaal 1% boven het inflatiepercentage, of met 3% als het inflatiepercentage hoger is dan 3%. Het inflatiecijfer wordt bepaald aan de hand van het prijsindexcijfer van het CBS voor juli vóór de datum van de wijziging. De verhoging gaat in op 1 januari van het nieuwe jaar.

b. Als wij de contributie met een hoger bedrag willen verhogen, informeren wij u uiterlijk 1 maand van tevoren, per e-mail of via een mededeling op het mededelingenbord in de club.

c. Wij mogen de lidmaatschapstarieven ook verhogen om een eventuele verhoging van het btw-tarief te compenseren. We zullen u, indien mogelijk, uiterlijk 1 maand van tevoren schriftelijk informeren of via een mededeling in de club.

d. Wij mogen deze regels op elk moment aanpassen, mits wij u hierover informeren. Indien er belangrijke wijzigingen zijn in de openingstijden of beschikbare faciliteiten, informeren wij u uiterlijk 1 maand van tevoren schriftelijk.

e. Wij behouden ons het recht voor om bepaalde faciliteiten, diensten of activiteiten uit te breiden, te verminderen of tijdelijk op te heffen (bijvoorbeeld vanwege reiniging, reparaties, onderhoud of veiligheid). Waar mogelijk, zullen we u informeren over deze wijzigingen via het mededelingenbord.

f. Als de club langer dan 7 dagen gesloten is en geen alternatieve faciliteiten worden aangeboden (binnen 15 km van de club), betaalt Fit&Fab een percentage van uw contributie terug voor de periode dat de club gesloten is, exclusief de eerste 7 dagen. Dit geldt niet voor permanente sluitingen of sluitingen die buiten onze controle liggen.

g. In geval van overmacht, waardoor de club of faciliteiten gesloten zijn, doen wij ons best om een alternatief aan te bieden of overwegen we compensatie.

h. De openingstijden van de club zijn beschikbaar bij de receptie. Tijdens vakantieperiodes kunnen de openingstijden variëren. Wij zullen u per e-mail informeren over tijdelijke wijzigingen. Als de openingstijden worden ingekort, informeren wij u uiterlijk 1 maand van tevoren.

35. Klachten

a. Wij streven ernaar onze leden zo goed mogelijk van dienst te zijn, maar we begrijpen dat dingen soms niet volgens plan verlopen.

b. Heeft u een klacht, leg deze dan eerst voor aan een personeelslid. Als u niet tevreden bent met de reactie, neem dan contact op met de dienstdoende manager.

36. Aansprakelijkheid

a. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade of verlies van eigendommen, tenzij dit het gevolg is van onze nalatigheid of verzuim.

b. Wij zijn niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel of overlijden van een lid, kind of gast op ons terrein, behalve in gevallen van onze nalatigheid of verzuim.

c. Niets in deze voorwaarden beperkt uw consumentenrechten.

d. U kunt aansprakelijk worden gesteld voor schade aan onze eigendommen.

37. Gegevensbescherming

a. Wij handelen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

b. Wij behandelen alle informatie die wij over u hebben vertrouwelijk en in overeenstemming met ons privacybeleid. Als u wilt weten welke gegevens wij over u hebben of deze wilt corrigeren, kunt u terecht bij onze clubmanager.

38. Kinderen

a. Kinderen van 3 maanden tot 7 jaar zijn welkom in de kidsclub, mits zij zich houden aan de regels van de club. Ze moeten zichzelf en anderen niet in gevaar brengen en mogen geen overlast veroorzaken voor andere kinderen. Als een kind zich niet correct gedraagt, behouden wij het recht om hem/haar hierop aan te spreken.

b. Als het kind volhardt in ongepast gedrag, hetzij tijdens één bezoek, hetzij over meerdere bezoeken, proberen wij het probleem op te lossen door een gesprek aan te gaan met de moeder of verzorger. Indien deze gesprekken niet het gewenste resultaat opleveren, behouden wij het recht om het kind tijdelijk te schorsen van de club.

c. Indien uw kind wordt geschorst en u het niet eens bent met deze beslissing, kunt u schriftelijk bezwaar maken bij de clubmanager.

39. Opzegging

a. U kunt uw lidmaatschap enkel opzeggen op de club. Het is hierbij belangrijk dat je je ID meeneemt. Zonder ID kunnen we niet nagaan om welk persoon het gaat. Zorg dat je een schriftelijke bevestiging van ons mee krijgt.

b. Uw opzegging wordt pas in behandeling genomen zodra wij alle benodigde documenten in ons bezit hebben. Wij raden u aan om uw opzegging zorgvuldig te bewaren.

c. U ontvangt normaliter binnen 10 dagen een bevestiging van ons dat wij uw opzegging hebben ontvangen. Als u binnen deze periode geen bevestiging heeft ontvangen, verzoeken wij u dit onmiddellijk te melden zodat wij kunnen controleren of er iets mis is gegaan.

d. Alle berichten van ons aan u worden verstuurd naar het (e-mail)adres dat bij ons bekend is en dat we in onze administratie hebben opgeslagen.

40. Veiligheid en Gedrag in de sportschool

a. Aangezien uw veiligheid onze belangrijkste prioriteit is, mogen borden of glazen de lounge niet verlaten, tenzij het betreft een door ons georganiseerde activiteit.

b. Huisdieren zijn niet toegestaan in de sportschool.

41. Gezondheid en Veiligheid

- a. Neem altijd de aanwijzingen met betrekking tot gezondheid en veiligheid in acht, zodat de veiligheid van alle leden en gasten gewaarborgd blijft. Als u een aanwijzing of instructie niet begrijpt, vraag dan een van onze teamleden om uitleg.

- b. De nooduitgangen in de club zijn duidelijk aangegeven. In geval van brand of een brandalarm verlaat u het pand via de dichtstbijzijnde uitgang en begeeft u zich naar het aangegeven verzamelpunt op de parkeerplaats.

- c. Mocht u betrokken raken bij een ongeval of persoonlijk letsel oplopen op ons terrein, meld dit dan onmiddellijk, samen met de omstandigheden waaronder het gebeurde, aan de dienstdoende manager.

- d. Om juridische redenen en ter bevordering van de gezondheid is roken in de club verboden.

- e. Tijdens uw verblijf in de club wordt van u verwacht dat u zich te allen tijde gepast, respectvol en beleefd gedraagt, en passend gekleed gaat. Wij kunnen u de toegang tot de club ontzeggen of u verzoeken de club te verlaten als wij van mening zijn dat uw gedrag of voorkomen niet in overeenstemming is met ons beleid.

- f. Maak geen gebruik van de clubfaciliteiten als u een besmettelijke ziekte of aandoening heeft.

- g. Draag voor uw eigen veiligheid altijd geschikt schoeisel voor de activiteit (bijvoorbeeld schoenen met niet-afgevende, antislip zolen).

42. Toezicht op kinderen

- a. Kinderen van 3 maanden tot 7 jaar zijn welkom in de Kidsclub, voor maximaal 1,5 uur, en alleen als hun moeder of voogd aanwezig is in de sportschool. In de gym zijn alleen meiden welkom vanaf 14 jaar, en uitsluitend onder begeleiding van een Fit&Fab instructrice of een ouder/voogd die aanwezig is in de club.

b. Fit&Fab biedt de Kidsclub aan voor kinderen van 3 maanden tot 7 jaar. Een tijdslot kan geboekt worden voor maximaal 1,5 uur. Een moeder of voogd moet tijdens de opvang aanwezig blijven in de club. Het verschonen van luiers blijft de verantwoordelijkheid van de moeder of voogd.

c. Al onze medewerkers in de Kidsclub beschikken over een VOG (Verklaring Omtrent het Gedrag).

d. Ouders of volwassen verzorgers dienen een registratieformulier in te vullen voordat hun kinderen gebruik kunnen maken van de Kidsclub of activiteiten.

e. Kinderen met een besmettelijke ziekte of aandoening mogen geen gebruik maken van de faciliteiten van Fit&Fab, inclusief de Kidsclub.

42.2 Gezondheid en veiligheid van kinderen

a. Omdat wij een exclusieve dames sportschool zijn, zijn alleen meiden vanaf 14 jaar welkom in de fitnessruimte, en uitsluitend onder begeleiding van een Fit&Fab instructrice of met een ouder/voogd die in de club aanwezig is.

b. Kinderen van 15 jaar of jonger mogen geen gebruik maken van de sauna vanwege verschillende gezondheids- en veiligheidsredenen. (ook niet onder toezicht van ouder)

43. Persoonlijke bezittingen en lockers

a. Alle persoonlijke bezittingen die u meeneemt naar Fit&Fab, neemt u mee op eigen risico. Wij zijn niet verantwoordelijk voor verlies van of schade aan deze artikelen.

b. Als u een sleutel of een hangslot verliest, en de gehuurde locker staat op uw naam, is de vervanging van deze items voor uw rekening.

c. Wij hebben het recht om de inhoud te verwijderen uit een locker die langer in gebruik is dan 24 uur en waarvoor geen huurbedrag is betaald. U kunt de verwijderde inhoud tot twee weken na dato ophalen bij de receptie van Fit&Fab. Na deze periode vervalt onze verantwoordelijkheid voor de verwijderde artikelen.

44. Lockers en gevonden voorwerpen

Als u verloren voorwerpen vindt, dient u deze onmiddellijk af te geven bij de receptie van Fit&Fab. Op het notitiebord van de club vindt u meer informatie over de tijden dat u uw gevonden artikelen bij de receptie kunt ophalen. Wij bewaren gevonden voorwerpen gedurende 3 weken. Na deze periode worden de artikelen geschonken aan een goed doel.

45. Gym- en fitnessfaciliteiten

Bij Fit&Fab streven we ernaar om het voor iedereen zo aangenaam mogelijk te maken en we doen er alles aan om aan uw behoeften te voldoen. We begrijpen dat iedereen verschillend is in verwachtingen, vaardigheidsniveau, tolerantie en conditie. Elke sessie met een van onze coaches is gericht op uw specifieke doelen.

- a. Voordat u gebruikmaakt van de gym- of fitnessstoestellen, vragen wij u om een gezondheidsvragenlijst in te vullen.
- b. Uw trainingsschema wordt opgesteld door een gekwalificeerde fitnesscoach.
- c. Als u twijfelt over uw fysieke conditie, adviseren wij u eerst medisch advies in te winnen voordat u zware lichamelijke inspanning verricht.
- d. Zorg altijd voor een grondige warming-up en cooling-down, zodat u elke activiteit zo effectief en veilig mogelijk benut.
- e. Neem nooit deel aan een activiteit die u misschien niet aankunt. U bent zelf verantwoordelijk voor uw eigen gezondheid tijdens fysieke inspanningen. Fit&Fab is niet aansprakelijk voor letsel als gevolg van deelname aan een activiteit, tenzij dit het gevolg is van onze nalatigheid of verzuim van redelijke zorg.
- f. Het is belangrijk dat u de Manager, een fitnessinstructrice of een lid van ons team informeert over relevante gezondheidspunten voordat u deelneemt aan een activiteit. Zorg ervoor dat deze informatie actueel blijft zolang u lid bent.
- g. U bent verantwoordelijk voor uw eigen fysieke conditie. Mocht u ongebruikelijke symptomen ervaren, stop dan onmiddellijk met de activiteit en informeer een gezondheids- of fitnesscoach of ander personeelslid.
- h. Het is niet toegestaan om Personal Training te geven aan leden zonder een overeenkomst met Fit&Fab.

46. Algemene Reserveringsvoorwaarden

De huidige algemene reserveringsvoorwaarden zijn beschikbaar op onze website www.fitandfab.nl of kunnen op verzoek worden verkregen bij de receptie van onze Fit&Fab gym. Deze voorwaarden maken deel uit van uw algemene voorwaarden voor gebruik en bevatten richtlijnen over hoe en wanneer u een reservering kunt maken en welke informatie wij van u nodig hebben.

Fit&Fab behoudt zich het recht voor om deze reserveringsvoorwaarden van tijd tot tijd te herzien en wijzigingen aan u door te geven. U kunt ons op elk gewenst moment verzoeken om een kopie van de voorwaarden zodat u kunt controleren of er wijzigingen zijn aangebracht.

47. Reserveringen

- a. U dient aan te tonen dat u in aanmerking komt voor de nieuwe lidmaatschapscategorie. Indien u een ander lid aan uw lidmaatschap wilt koppelen, is hun handtekening vereist om de wijziging door te voeren.
- b. Als u bent gekoppeld aan een ander lid, kunt u of het andere lid een verzoek indienen om de koppeling te beëindigen. Als een gekoppeld lid zijn of haar lidmaatschap wil opzeggen, moet hij of zij de stappen volgen zoals vermeld in de clausule over 'Beëindiging van uw lidmaatschap'.
- c. Wanneer een gekoppeld lid wordt verwijderd, wordt het overblijvende lid beschouwd als een individueel lid. Bij het opheffen van een koppeling tussen twee leden, worden beide leden als individueel lid aangemerkt.
- d. Wanneer u van lidmaatschapscategorie wijzigt, wordt uw contributie aangepast aan de tarieven voor nieuwe leden. Het verschil in inschrijfgeld en contributie tussen uw

oude en nieuwe lidmaatschapscategorie is voor uw rekening. Als u uw contributie via eenmalige betaling voldoet en uw initiële termijn is verstreken, ontvangt u het teveel betaalde bedrag voor de periode na de wijziging van uw lidmaatschapscategorie. Restituties van eerdere inschrijfgelden worden niet gedaan.

e. Wijzigingen in uw maandelijkse betalingen gaan in vanaf de eerste dag van de maand na de wijziging, mits wij voor de 20ste van de maand een kennisgeving hebben ontvangen. Wanneer een gekoppeld lid zijn of haar lidmaatschap beëindigt, gaan de wijzigingen in de maandelijkse betaling in aan het einde van de opzegtermijn van het gekoppelde lid.

48. Overige Kosten

a. Voor een beperkt aantal faciliteiten en diensten kan een extra vergoeding in rekening worden gebracht. De actuele tarieven staan vermeld op de website of zijn verkrijgbaar bij de receptie van Fit&Fab.

b. Kosten kunnen van tijd tot tijd en van club tot club variëren. Neem contact op met het personeel van Fit&Fab voor meer informatie over alle kosten en vergoedingen.

c. Wanneer u (of een aan u gekoppeld lid) gebruik wilt maken van deze extra faciliteiten en diensten, zoals handdoekverhuur, maar daar nog niet voor hebt betaald, dan kunt u de kosten ter plaatse voldoen via pinpas of contant bij het personeel van Fit&Fab.

Afsluiting

Wij danken u voor het lezen van onze Algemene Voorwaarden. Wij streven ernaar om een veilige, prettige en professionele omgeving te bieden voor al onze leden. Door deel te nemen aan de diensten van Fit&Fab, gaat u akkoord met de bepalingen die in dit document zijn opgenomen. Mocht u vragen hebben over de voorwaarden of verdere

verduidelijking wensen, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. Ons team staat klaar om u te ondersteunen.

Met vriendelijke groet,

Het Fit&Fab Team